

Warranty

אחריות

Engineered SPC / ESPC flooring · 0.55 mm wear layer
ריצוף מהונדס · שכבת שחיקה SPC / ESPC · 0.55 mm

Warranty period

תקופת האחריות

Residential	25 years
Light commercial	15 years
Heavy commercial	7 years

מגורים — 25 שנה
מסחרי קל — 15 שנה
מסחרי כבד — 7 שנים

What is covered

מה מכוסה

· Manufacturing defects in the board	· פגמי ייצור בלוח
· Wear-through of the décor layer under normal domestic use	· שחיקה של שכבת הדקור בשימוש ביתי רגיל
· Structural integrity of the click joint	· שלמות מבנית של חיבור הקליק

What is not covered

מה אינו מכוסה

· Scratches, dents and impact damage	· שריטות, מכות ופגיעות
· Damage from standing water or flooding	· נזק ממים עומדים או מהצפה
· Installation not according to the installation manual	· התקנה שאינה לפי מדריך ההתקנה
· Damage from unsuitable cleaning products or methods	· נזק מחומרי ניקוי או משיטות ניקוי לא מתאימות
· Visible defects that were apparent before installation	· פגמים גלויים שהיו ניתנים לזיהוי לפני ההתקנה

Conditions

תנאים

The warranty runs from the date of purchase and transfers to a next owner, as long as the floor stays in the room type it was warranted for.	האחריות נספרת מיום הרכישה ועוברת לבעלים הבא, כל עוד הרצפה נשארת בסוג החלל שעבורו ניתנה.
The remedy is repair or replacement of the defective material.	הפתרון הוא תיקון או החלפה של החומר הפגום.
A claim starts with us. Keep the invoice and the batch details.	פנייה מתחילה אצלנו. יש לשמור את החשבונית ואת פרטי האצווה.